

ECHNOPPE | 52

Didacticiel

Echoppe|52

- Marketplace haut-marnaise **visée à promouvoir le savoir-faire et le commerce départemental** dans toute sa globalité.
- Votre nouvel outil de **vente en ligne simple, rapide et ludique**. Cette plateforme locale unique vous permettra de **vendre partout en France**.
- Haut-Marnais, tout comme vous, nous avons créé cet outil pour que les commerçants, artisans et producteurs haut-marnais puissent vendre sur leur propre marketplace.
- À l'instar de ses grandes sœurs, Echoppe52 vous permettra d'être présent sur un **site pluridisciplinaire à visibilité accrue** par la pluralité des vendeurs et le travail de marketing associé.
- Bénéficiaire de notre outil complet de vente en ligne sécurisé avec **click&collect, livraison en point relais et à domicile**.

Présentation

Tarifs

Adhésion annuelle : 55€HT - 12 mois renouvelables à la date anniversaire

Forfait formation à l'outil : Nous vous accompagnerons pendant 2h pour créer votre boutique (facultatif) 120€ HT en ligne et réaliser la mise en vente de quelques produits pour vous lancer.

Mise en place de votre boutique : Nous réalisons entièrement votre boutique en ligne, à partir (facultatif) 220€ HT des fichiers que vous nous fournirez. Nombre de produits mis en ligne limité à 25 produits simultanés. Sans déplacement.

Commission sur vente : 12% du montant TTC de chaque panier (*hors frais d'expédition*).

Offre commerciale

Pour vous aider

- Vous recevrez après votre adhésion **des fiches techniques pour vous aider à créer votre espace.**
- **Plusieurs formules sont à votre disposition** si vous souhaitez de l'aide pour la mise en place de votre boutique en ligne. *(citée page 3)*
- Si vous optez pour la formule « **Mise en place de votre boutique** » vous êtes tenu de réaliser vos colis et d'envoyer les produits à l'acheteur dans le délai imparti. Nous ne nous occupons que de la gestion numérique de votre espace.
- Pour toutes **demandes particulières** (spécificités relatives aux caractéristiques produits ou à la livraison) contactez-nous.
- Echoppe52 s'engage à faire la **promotion régulière de l'ensemble de la marketplace** par tous les moyens dont elle dispose
- Des **partenariats commerciaux sont possibles** pour des publicités ciblées sur vos produits ou votre boutique. (tarifs sur demande)

Suivi boutique

Créez votre boutique

- Faites une demande d'adhésion via le compte vendeur, acceptez les Conditions Générales de Vente d'Utilisation et de Service ; puis payez votre adhésion annuelle à Echoppe52
- **Simple et ludique** le module de vente est **accessible pour les utilisateurs non familiarisés avec la vente en ligne**

Mise en ligne

- Créez une à une vos 25 fiches produits avec photos, caractéristiques, tarif de vente...
- Les modérateurs d'Echoppe52 accepteront vos produits avant la mise en ligne définitive (*Délai 24h jour ouvré*)

Vendre aux clients

- À chaque vente vous recevrez un email de commande

Réalisation et envoi

- Vous vous engagez à expédier la commande dans le délai imparti
- Vous devrez éditer le bon de livraison sur la plateforme choisie et le payer.

Facturation et paiement

- Demandez quand vous le souhaitez à Echoppe52 de recevoir le solde de vos ventes et la facture de vos commission pour une période donnée.

Fonctionnement

Créez votre boutique

Pour créer une boutique

- Créez un compte 'client'
 - > *Mon compte* > *Connexion*
 - > *Pas de compte ? Créez-en un*

Les Boutiques Catégories Actualités Nous Contacter Mon Compte

Connexion Wishlist

Accueil / Connectez-vous à votre compte

Connectez-vous à votre compte

E-mail

Mot de passe Montrer

Mot de passe oublié ?

Connexion

Pas de compte ? Créez-en un

- Renseignez les champs
- Puis accédez à votre espace
 - > *Mon compte*
 - > *Sélectionnez votre nom*



Mon compte vendeur

Présenter une demande

- Remplissez soigneusement tous les champs nécessaires à la validation de votre compte-vendeur.

Soumettre

- Votre demande sera traitée par les modérateurs avant d'être mise en ligne. (Délai 24h jour ouvré)

- Vous recevrez une notification par email lorsque votre adhésion sera validée.

- Rendez-vous dans votre espace > *Mon compte vendeur*

Créer une boutique

- Payez votre adhésion via PayPal ou virement bancaire

Je viens d'envoyer les frais

- C'est ouvert !

Fonctionnement

Forfait 'Formation à l'outil'

- Nous conviendrons d'un rendez-vous qui se déroulera dans vos locaux pendant 2h, pour vous former à la prise en main de votre espace.
- Cette formation sera effectuée sur votre propre matériel informatique et avec votre connexion internet.
- Pour préparer ce rendez-vous, nous vous adresserons au préalable un tableur à remplir avec toutes les informations relatives à vos produits, et à votre boutique. Vous devrez également avoir réalisé les photos produits.
- Nous mettrons ensemble un maximum 3 produits en ligne.
- Possibilité de grouper la formation pour plusieurs commerces (tarif sur demande).
- Formation dispensée par un formateur agréé.

Formation à l'outil

Mise en place
220€HT
75 produits
par an

Forfait 'Mise en place'

- Nous réaliserons la mise en place de votre boutique à partir des fichiers fournis.
- Nous vous adresserons au préalable un tableur à remplir avec toutes les informations relatives à vos produits, vos stocks et à votre boutique. Vous devrez également nous adresser les photos de vos produits.
- Mise en ligne de 25 produits lors de la création de l'espace, puis 50 renouvellements sur l'année (soit 75 produits par an).
- Vous vous engagez à répondre aux mails des clients, à suivre vos stocks, et à effectuer l'envoi et le suivi des colis.
- Aucun déplacement sur votre lieu d'exercice n'est convenu dans ce forfait.

Mise en place

ECHOPPE | 52

Contactez-nous

Anthony L'HÔTE

Support technique

technique@echoppe52.fr

Haute-Amance

Sarah RONDOT

Support commercial

commercial@echoppe52.fr

Langres

Echoppe|52

contact@echoppe52.fr

07 64 01 71 32